

RAPPORT
ANNUEL

2009

Centre local de développement de la MRC de Matane

Le développement passe par ici



Centre local de développement Québec  





Mot du président de la directrice et des employés

Mot du président

Depuis trois ans, je suis administrateur au conseil d'administration du CLD. En mai 2009, je me suis engagé à la tête de cette grande famille. Je dois vous avouer que cette première année de présidence m'a apporté une expérience des plus enrichissantes. C'est avec une équipe engagée et pleine de bonne volonté de travailler ensemble que j'ai réussi à donner le meilleur de moi-même. Ensemble, nous avons trouvé la force de traverser de grand défi et aujourd'hui nous sommes heureux de souligner nos bons coups. Je vous remercie pour votre confiance. Je remercie également toute l'équipe du CLD et principalement madame Hélène Gagné, directrice générale, pour sa force de gestion et son habileté d'organisation du travail dans le respect de chacun des membres de cette organisation que je me plais à appeler « ma grande famille ».

Mot de la directrice

Rentrer chez nous après six ans, c'est une grande bouffée d'oxygène pour une fille bien enracinée et désireuse de mettre ses compétences et ses énergies au développement de sa région. Les premiers mois dans un nouveau poste servent à l'appropriation de l'environnement, à la familiarisation des responsabilités, au renforcement de la confiance des administrateurs et surtout l'amorce d'une complicité avec son équipe de travail mais... il y a aussi les imprévus! Ces petits événements sur lesquels nous n'avons pas de pouvoir et qui nous apprennent à pratiquer le « lâcher prise ». D'abord, je me joins à une équipe en mouvement, désireuse d'explorer d'autres avenues, ce qui m'amène à souligner 4 départs en autant de mois. Ensuite, la tenue des élections, me proposent quatre nouveaux administrateurs. Je crois sincèrement que les astres se sont alignés pour éprouver ma résilience. Aujourd'hui, je peux vous confirmer ma grande souplesse à gérer le changement. Je suis fière et heureuse de « coacher » une équipe jeune et dynamique qui est à la hauteur de mes attentes et qui saura répondre aux vôtres. Le temps est donc venu de célébrer la force de ce nouveau noyau.

Mot des employés

La force d'entreprendre ensemble

C'est en compagnie d'une famille reconstituée que nous avons eu le plaisir de travailler pendant la dernière année. Cette période de transition fut marquée par différents changements tant au niveau de l'actualisation des méthodes de travail que par la diversité des compétences de cette nouvelle équipe. Tout en gardant l'aspect humain au premier plan dans nos interventions, auprès de notre clientèle, nous avons réalisé un grand nombre de projets variés de façon professionnelle et dynamique. Cette nouvelle énergie est également partagée avec l'ensemble de nos partenaires avec qui nous souhaitons poursuivre nos grandes collaborations. Voici donc le bilan de nos réalisations.



Le CLD s'implique activement au développement économique et social

L'IMPLICATION DU PERSONNEL AU SEIN DE DIVERS COMITÉS DE TRAVAIL

- Comité consultatif de la culture de la ville de Matane
- Comité d'analyse du pacte rural
- Comité de diversification et de développement de la MRC de Matane
- Comité de la Table des partenaires régionaux de la Gaspésie
- Comité de revitalisation du centre-ville de Matane
- Comité formation de Solidarité rurale du Québec
- Comité pilote de la Chaire en développement rural du Canada
- Comité portail de Solidarité rurale du Québec
- Comité Programme ACCORD de la Gaspésie (Projet du Faubourg du Vieux-Port)
- Comité d'évaluation du programme de tourisme
- Concours québécois en entrepreneuriat
- Corporation de gestion récréotouristique de Matane
- Corporation Lire La Mer
- Salon Emploi, Formation et Entrepreneuriat
- Place aux Jeunes
- Coopérative jeunesse de service
- COSMOSS
- Action 50 ans et plus
- La route bleue du sud de l'Estuaire
- Pôle régional d'économie sociale
- Réseau d'accueil Gaspésien
- Réseau des agents d'économie sociale du Bas-Saint-Laurent
- Réseau des agents de développement rural du Bas-Saint-Laurent
- Réseau des agents de la mesure « Soutien au travail autonome »
- Réseau des bénévoles en développement rural de la MRC de Matane
- Table des partenaires de la ruralité de la MRC de Matane
- Table locale des entreprises d'économie sociale de la MRC de Matane
- Table jeunesse
- Membre de l'Association des Bureaux de Congrès du Québec (ABCQ)
- Membre de l'Association des CLD du Québec (ACLDQ)
- Membre de l'Association touristique régionale de la Gaspésie (ATRG)
- Membre de la Chambre de commerce région de Matane
- Membre de la Table de concertation agroalimentaire du Bas-Saint-Laurent
- Membre de la Table des partenaires en formation de la MRC de Matane
- Membre de Québec maritime
- Membre des Saveurs du Bas-Saint-Laurent
- Membre du Comité intersectoriel pour le recrutement de médecins

Concertation
locale, régionale
et nationale

Appui au
développement
du milieu



Les investissements

FONDS LOCAL D'INVESTISSEMENT... UNE PUISSANCE BIEN ASSISE

Soutenir l'entrepreneuriat local en favorisant l'accès au capital de démarrage, d'expansion, de rachat ou de consolidation des entreprises.

| | |
|----------------------------|--------------|
| Entreprises financées : | 13 |
| Investissement : | 313 500 \$ |
| Emplois créés : | 48 |
| Emplois maintenus : | 55 |
| Coûts totaux des projets : | 3 770 226 \$ |

FONDS JEUNES PROMOTEURS... UN STIMULANT À LA RELÈVE

Appuyer l'entrepreneuriat auprès des jeunes âgés de 18 à 40 ans en leur offrant le soutien technique et financier nécessaires à la création de leur entreprise.

| | |
|----------------------------|--------------|
| Entreprises financées : | 14 |
| Investissement : | 79 873\$ |
| Emplois créés : | 15 |
| Emplois maintenus : | 33 |
| Coûts totaux des projets : | 4 053 755 \$ |

FONDS DE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE... UNE FORCE EN ÉMERGENCE

Stimuler l'émergence de projets viables au sein d'entreprises d'économie sociale et soutenir la création d'emplois.

| | |
|----------------------------|--------------|
| Entreprises financées : | 8 |
| Investissement : | 80 636 \$ |
| Emplois créés : | 33 |
| Emplois maintenus : | 81 |
| Coûts totaux des projets : | 1 079 948 \$ |

LA MESURE DE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME... UN DYNAMISME À ENCOURAGER

Appuyer techniquement les entrepreneurs qui visent l'autonomie sur le marché du travail en créant ou en achetant une entreprise.

Cette mesure est financée par Emploi-Québec.

| | |
|--------------------|------------|
| Projets financés : | 22 |
| Investissement : | 342 720 \$ |
| Emplois créés : | 25 |

LE SUIVI DES ENTREPRISES...

Favoriser un taux optimal de survie des entreprises nouvellement créées ou existantes en leur offrant du support technique et financier.

Faits saillants 2009

Le CLD investit plus de **816 729\$** dans les projets d'entreprises

Financement et suivi de **57 entreprises** entraînant la création et/ou le maintien de **290 emplois**

Le CLD depuis sa création

- Fonds local d'investissement (FLI) : **2 177 430\$**
- Fonds Jeunes promoteurs (JP) : **612 936 \$**
- Fonds de développement des entreprises d'économie sociale (FDEES) : **896 227 \$**



La ruralité se mobilise...

Faits saillants 2009

INVESTISSEMENTS
EN MILIEU RURAL
265 134 \$

Effet levier
1 633 225 \$

Plus de

200 bénévoles

Impliqués dans les

Comités

L'ÉCHO RURAL
DISTRIBUÉ sur tout le
territoire de la MRC

Le CLD de la MRC de Matane est responsable de l'application de la Politique nationale de la ruralité sur le territoire de la MRC de Matane, et ce, en matière d'animation, de mobilisation et d'aide technique auprès des collectivités rurales.

L'équipe rurale a accompagné l'ensemble des comités de développement ainsi que les comités locaux du territoire dans la réalisation de leurs projets respectifs et a animé le réseau des bénévoles qui œuvrent en développement rural.

Consultation publique à Saint-René

La tenue d'une consultation publique est certainement un moment fort de sociodiffusion des savoirs, et ce, plus particulièrement du point de vue de la communication. Les consultations publiques tenues dans le cadre de l'élaboration des plans de développement de chacune des municipalités, n'échappent pas à cette dynamique. La consultation publique se distingue des autres activités de communication parce qu'elle établit une relation bidirectionnelle entre les citoyens et l'administration publique. Pendant une consultation publique, les citoyens peuvent, à titre personnel ou en tant que porte-parole d'un groupe, d'un organisme ou d'une entreprise, exprimer leurs attentes et leurs préoccupations, ou encore émettre leurs commentaires et leurs opinions. Idéalement, la consultation publique devrait permettre à toutes les parties intéressées d'intervenir afin de construire collectivement les politiques qui détermineront la façon dont s'articulera le développement de leur communauté.

Ainsi, la consultation publique tenue à Saint-René, en octobre 2009, est la dernière d'une série tenue dans toutes les municipalités de la MRC de Matane depuis 2008. Rassemblant plus d'un 50 de personnes, cette consultation a permis aux citoyens de Saint-René d'imaginer leur avenir et, par le fait même, d'en influencer le développement en fonction de leurs aspirations. Si la consultation publique est la première étape du processus d'élaboration d'un plan de développement, il y a encore plusieurs étapes à franchir avant d'être en mesure de produire un plan de développement crédible. C'est ainsi que des rencontres de travail visant l'élaboration des plans de développement ont eu lieu au cours de l'année et nous comptons dévoiler les résultats de ce grand chantier au cours de l'année 2010.

QUELQUES PROJETS...

Corporation des loisirs de Saint-Adelme : Animateur en vie sociale, communautaire et sportive;
Corporation de développement de Sainte-Paule : Évaluation et planification récréotouristique du Lac Towago;
Comité de développement de Grosses-Roches : Projet d'embellissement de la cour d'école Mgr Ross;
Centre d'entraide de Les Méchins;
Cuisines satellites de la cuisine Collective.

QUELQUES UNES DES INITIATIVES DU MILIEU SOUTENUES PAR LE CLD...

Festival du Chasseur St-Jean de Cherbouurg;
Une vitrine sur le dynamisme agricole et forestier;
Fête familiale de Saint-Ulric, activité Rallye des entreprises;
Le Symposium de peinture de Saint-Ulric.

Le CLD et le tourisme...

Faits saillants 2009

INVESTISSEMENTS
119 000 \$

3000
demandes
d'information
avant l'ouverture de
la saison touristique

Placements publicitaires :

Guide touristique de l'ATR de la
Gaspésie

QuébecVacances.com

GaspésieJeT'aime.com

La Voix Gaspésienne

L'Avantage

Sécuripub

Journal Le Soleil

« Brochures touristiques »

Panneau publicitaire sur le traversier

Camille-Marcoux

Réseau de présentoirs (SATQ)

NOUVEAUTÉS 2009

Banque de photos promotionnelles

Toujours en quête d'images fortes et de haute qualité pour la promotion de la région, le CLD a mandaté, suite aux appels d'offres, le photographe professionnel, monsieur Robert Baronet, pour la réalisation d'une banque de photos promotionnelles de la région de Matane. Monsieur Baronet a parcouru le territoire de la MRC de Matane à la recherche d'images mettant en valeur une région dynamique, authentique et reflétant sa diversité culturelle. Cet été, près de 10 000 photos ont été prises sur une trentaine de sujets spécifiés. Les plus belles images seront sélectionnées par la CLD afin d'être utilisées dans les outils de promotion et dans plusieurs autres projets.



Outil dépanneur – nouvelle version

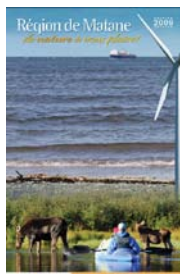
L'outil dépanneur a subi des modifications majeures afin d'atteindre plus efficacement l'objectif, qui est de faciliter le travail des intervenants de première ligne. Sous forme d'électrostatique et distribué à plus de 200 exemplaires, les commerçants peuvent l'apposer dans leur vitrine ou encore sur leur caisse enregistreuse et ainsi, ils auront le réflexe de nous téléphoner tout au long l'année, et en période estivale, ils pourront référer les touristes au Bureau d'accueil touristique afin de répondre plus efficacement à leurs demandes.

UN OUTIL D'APPEL

Avec une interface simple et dynamique, le portail touristique www.tourismematane.com est un outil d'information par excellence pour les touristes désirant planifier un voyage dans notre belle région. Le portail se veut également une vitrine incomparable pour la promotion des entreprises n'ayant pas de site internet. En 2009, Tourismematane.com a permis à plus de 17 000 visiteurs de consulter l'offre touristique de la région de Matane et a généré plus de 200 demandes d'information.

LES OUTILS DE RÉTENTION

Région de Matane « de nature à vous plaire ! »



Présenté dans un tout nouveau format, avec davantage d'informations et permettant un usage plus pratique, plus efficace et moins onéreux dans le transport et les présentoirs, le guide touristique de la région de Matane continue d'être l'outil de promotion et de rétention par excellence pour l'ensemble de l'offre touristique de la région. Bilingue et imprimé à 35 000 exemplaires, cet outil est distribué dans tous les centres Infotouristes du Québec, dans les bureaux d'accueils touristiques de la Gaspésie, sur le traversier N.M. Camille-Marcoux ainsi que dans tous les foyers et commerces de la région. **Nouveauté cette année**, le guide touristique a été distribué à plus de 2 000 copies dans le réseau de présentoirs de la Société des Attractions Touristiques du Québec, région de Québec.

Située près du pont au centre-ville, au coin des rues Saint-Jérôme et Bon-Pasteur, la **borne interactive extérieure** est un outil indispensable pour la rétention des visiteurs sur le territoire de la MRC de Matane. Elle a permis à plus de 1 500 visiteurs de consulter l'information touristique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Le CLD et le tourisme...

Faits saillants 2009

Hausse
d'achalandage
de 35%, soit
4275 visiteurs
de plus

Augmentation de la
clientèle québécoise
45%
et européenne
14%

LE TOURISME D'AFFAIRES - MEMBRE ABCQ

Le CLD, par sa contribution financière afin de demeurer membre régulier de l'Association des bureaux de congrès du Québec (ABCQ) et sa participation, donne à la ville de Matane, le droit de se positionner comme ville de congrès. Cela permet également au Riôtel Matane, centre de congrès, le droit d'être un membre affilié et de participer aux deux bourses d'affaires de Québec et Montréal. Ces deux événements donnent l'opportunité de rencontrer, directement sur place, les organisateurs de congrès qui sont à la recherche d'une nouvelle destination pour la tenue de leur événement.

BUREAU D'ACCUEIL TOURISTIQUE



Le CLD assume depuis maintenant huit ans la gestion du Bureau d'accueil touristique situé au phare de Matane, à l'entrée de la Ville. Ce mandat implique, pour la coordonnatrice, la préparation de l'ouverture de la saison, la mise à jour de la documentation et de l'information pour l'ensemble du territoire de la MRC de Matane ainsi que la supervision et la formation du personnel constitué de 5 préposés à l'accueil.

Toujours dans l'objectif de satisfaire la clientèle et de soutenir les entreprises touristiques sur le territoire de la MRC de Matane, le CLD a opéré le Bureau d'accueil du **8 juin au 9 octobre 2009** et celui-ci a accueilli plus de **16 612 visiteurs**. Cette année, la hausse d'achalandage enregistrée s'explique, entre autres, par le fait que 80 % du trafic emprunte maintenant l'autoroute 20 jusqu'à Mont-Joli et que Matane se trouvait le premier point d'information sur le circuit nord du tour de la Gaspésie. Les fêtes du 475^e de Gaspé ont également attiré plusieurs touristes dans la région. Selon les nombreux commentaires, le Bureau d'accueil touristique de la région de Matane demeure l'un des plus attrayants au Québec par la qualité de ses services qui est indéniable, par sa décoration de bord de mer et naturellement par la présence du regroupement Am'Art, du musée et de la tour du vieux phare, qui contribuent grandement à l'animation du site.

Supportées généreusement par les poissonneries de Matane, les **dégustations** de fruits de mer et les **idées de recettes** furent appréciées par les visiteurs.

En 2009, le CLD de la MRC de Matane a offert son soutien aux projets et événements suivants :

Support financier et technique

Place aux Jeunes
Mémoires d'Outre-Mer
Salon Emploi, Formation et Entrepreneuriat
Grand prix Gaspésien
Grand Tour de Vélo Québec
Exposition urbaine
Café des âges
Conférence-réseautage
24 heures Mont-Castor

Commandites

Les Talents Show
Festival Country de Matane
Opti-Neige
Salon de Noël (Am'Art)
Table jeunesse
Circuit des créateurs
Concours québécois en entrepreneuriat
Gala Méritas Polyvalente de Matane
Gala Centre de Formation professionnelle
Gala du syndicat des agriculteurs

Journée Le Bas-St-Laurent, *Tout en saveurs*, coordonnée par le CLD
Un dimanche en gourmandise



Les collaborateurs et partenaires

Le Centre local de développement (CLD) de la MRC de Matane travaille de concert avec des partenaires et des collaborateurs qui lui permettent de mener à bien les projets dont il a la responsabilité.

Nous souhaitons remercier nos principaux collaborateurs et partenaires qui se sont impliqués dans la réalisation de différents dossiers au cours de l'année 2009. Leur apport est primordial à la croissance du milieu.

- La MRC de Matane
- Le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
- Le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du Territoire
- Les 11 municipalités du territoire
- La Ville de Matane
- Emploi-Québec (CLE de Matane)
- La SADC de la région de Matane
- Le Carrefour jeunesse-emploi
- La Conférence régionale des éluEs (CRÉ) du Bas-Saint-Laurent
- Les institutions financières du territoire
- Investissement Québec
- La Caisse d'économie solidaire Desjardins
- La Fiducie du Chantier de l'économie sociale
- La Table de concertation agroalimentaire du Bas-Saint-Laurent
- L'Association touristique régionale de la Gaspésie (ATRG)
- Emploi-Services
- Le Centre de santé et des Services sociaux de Matane
- Le Cégep de Matane / Groupe Collégia
- La Commission scolaire des Monts-et-Marées / Centre de formation professionnelle
- Monsieur Pascal Bérubé, député du comté de Matane



Le conseil d'administration du CLD

Olivier Lecot, président
Pierre Thibodeau, vice-président
Marcel Cormier, secrétaire-trésorier
Yvan Imbeault
Claude Canuel
Victoire Marin
Claudine Desjardins
Anne Tremblay

Membre observateurs sans droit de vote :

France Caron
Line Ross
Pascal Bérubé
Daniel Ross

Collège milieu des affaires
Collège municipal
Collège Forêt/Agriculture
Collège municipal
Collège municipal
Collège municipal
Collège municipal
Collège économie sociale

Centre local d'emploi de Matane
MRC de Matane
Député du comté de Matane
MDEIE (observateur)

L'équipe du CLD

André Renaud
Hélène Gagné
Sylvie Bernier
Christian Ouellet
Éric Godbout
Johanne Fortin
Éric Imbeault
Julie Michaud
Mylène Lavoie
Ginette Alix
Anny Jalbert
Maxime Tremblay
Nathalie Roberge
Valérie Landry-Cayouette
Karine Lévesque

Directeur général par intérim
Directrice générale
Adjointe administrative
Conseiller aux entreprises
Conseiller aux entreprises
Conseillère aux entreprises
Conseiller aux entreprises
Agente de développement
Agente de développement en économie sociale
Agente de développement en économie sociale
Agente de développement rural
Agent de développement rural
Agente de développement touristique
Agente de développement touristique
Agente de soutien technique